TAHUN
2026



LAPORAN
SURVEI PERILAKU MASYARAKAT (SPM)
TAHUN 2026

DESA : BUKIT JAYA
KECAMATAN : SUNGAI LILIN
KABUPATEN : MUSI BANYUASIN

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI PERILAKU MASYARAKAT
(SPM)

PEMERINTAH DESA BUKIT JAYA
KECAMATAN SUNGAI LILIN KABUPATEN MUSI BANYUASIN
Berdasarkan
Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2017

Bukit Jaya, 25 September 2026
Kepala Desa Bukit Jaya



JUHARI, A.Ma.Pd

Kata Pengantar

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan dengan baik laporan Survei Perilaku Masyarakat (SPM) Pemerintah Desa Bukit Jaya Kecamatan Sungai Lilin Kabupaten Musi Banyuasin tahun 2026.

Laporan ini menyampaikan tindak lanjut hasil Survei perilaku Masyarakat terhadap pelayanan di Pemerintah Desa Bukit Jaya. Melalui survei yang dilaksanakan selama semester pertama Tahun 2026, diharapkan dapat memberikan gambaran capaian kinerja dan permasalahan yang terjadi dalam pelayanan di Pemerintah Desa Bukit Jaya. Laporan ini juga sebagai salah satu tolok ukur untuk mewujudkan Desa Bukit Jaya sebagai salah satu calon desa percontohan anti korupsi di Kabupaten Musi Banyuasin.

Kami sampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada masyarakat Desa Bukit Jaya yang telah bersedia dan bekerja sama dengan baik dalam pengisian kuisioner sehingga Survei Perilaku Masyarakat (SPM) ini bisa terselesaikan dengan baik, semoga respon dan tanggapan masyarakat yang tercermin dalam survei ini dapat meningkatkan kinerja pelayanan publik pada layanan Pemerintah Desa Bukit Jaya.

Pelaksanaan survei dan laporan ini, masih perlu perbaikan-perbaikan kedepannya agar lebih baik, untuk itu kritik dan saran membangun senantiasa kami terima. Semoga laporan ringkas ini berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran Pemerintah Desa Bukit Jaya dan masyarakat pengguna layanan di Pemerintah Desa Bukit Jaya.

Bukit Jaya, 25 September 2026
Kepala Desa Bukit Jaya,

PEMERINTAH KABUPATEN MUSI BANYUASIN
MUSI BANYUASIN
DESA BUKIT JAYA
KECAMATAN SUNGAI LILIN

JUHARI, A.Ma.Pd

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

1.2 Dasar Pelaksanaan

1.3 Maksud dan Tujuan

1.4 Ruang Lingkup

BAB II METODOLOGI SURVEI

2.1 Sasaran

2.2 Waktu dan Tempat Survei

2.3 Populasi dan Sampel

2.4 Pengumpulan Data

2.5 Pengolahan dan Analisis Data

2.6 Penyusunan Laporan

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Profil Responden

3.2 Hasil Rekapitulasi dan Pengukuran Survei

BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

4.2 Rekomendasi

Daftar Tabel

Tabel 1 : jawaban terbanyak pada setiap ruang lingkup pengukuran

Tabel 3.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 3.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia

Tabel 3.1.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Tabel 3.1.4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan

Tabel 3.2.1 Apakah Saudara/i pernah memberikan uang/barang/makanan ke petugas pelayanan desa ?

Tabel 3.2.2 Apakah saudara/I pernah dihubungi dan ditawari oleh perangkat desa yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas dengan imbalan tertentu

Tabel 3.2.3 Berapa besarnya jumlah uang yang diminta/diberikan kepada petugas pelayanan desa terkait administrasi pelayanan desa

Tabel 3.2.4 Apakah saudara pernah memberikan sesuatu kepada petugas pelayanan desa

Tabel 3.2.5 Apakah saudara pernah dipersulit terkait pelayanan di desa

Tabel 3.2.6 jenis pemberian apakah yang diberikan saudara/I kepada petugas pelayanan desa

Tabel 3.2.7 apakah saudara mengetahui hubungan kekerabatan antar aparatur desa (perangkat desa, BPD, LKMD, Bumdes) mempengaruhi keputusan dalam pengadaan/rekruitmen perangkat desa

Tabel 3.2.8 Apakah saudara pernah menggunakan jasa (perantara/calo) dalam pengurusan di desa

Tabel 3.2.9 apakah saudara pernah melihat dan atau mendengar praktik KKN (Korupsi, Kolusi, Nepotisme) di desa

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survei Perilaku Masyarakat merupakan salah satu upaya untuk memperoleh gambaran mengenai perilaku, kebiasaan, kepedulian serta partisipasi masyarakat dalam kehidupan bermasyarakat dan penyelenggaraan pemerintahan desa.

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, penyelenggara pelayanan publik wajib memberikan pelayanan dalam rangka pemenuhan kebutuhan terhadap warga Negara dan penduduk baik barang, jasa, dan atau pelayanan administratif. Pemerintah Desa Bukit Jaya memiliki komitmen untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Komitmen tersebut dibuktikan dengan melakukan evaluasi secara menyeluruh yang harus dirasakan oleh warga desa..

Hasil survei diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi Pemerintah Desa Bukit Jaya dalam meningkatkan kualitas pelayanan, pembinaan masyarakat, pemberdayaan masyarakat serta menciptakan lingkungan masyarakat yang bersih dari praktik KKN (Kolusi, Korupsi, Nepotisme).

1.2 Dasar pelaksanaan

Pelaksanaan Survei Perilaku Masyarakat ini berdasarkan pada peraturan perundang-undangan sebagai berikut :

1. Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa sebagaimana telah diubah beberapak kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2024
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik
4. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia (Permenhumkam) Nomor 25 Tahun 2023 tentang Pelayanan Publik Berbasis Hak Asasi Manusia.
5. Kebutuhan Pemerintah Desa dalam memperoleh data dan informasi mengenai kondisi perilaku masyarakat

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari pelaksanaan SPM ini adalah untuk memperoleh data dan informasi mengenai perilaku masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan oleh Pemerintah Desa Bukit Jaya.

Tujuan dari survei ini adalah :

1. Mengetahui kondisi perilaku masyarakat
2. Mengetahui tingkat kepedulian dan partisipasi masyarakat
3. Mengetahui kepatuhan masyarakat terhadap ketentuan dan peraturan yang berlaku
4. Mengidentifikasi permasalahan yang masih dihadapi masyarakat
5. Menjadi bahan perencanaan program pembinaan dan pemberdayaan masyarakat

1.4 Ruang Lingkup

Pelaksanaan Survei dilaksanakan melalui penyebaran kuisioner elektronik dan manual/wawancara kepada masyarakat Desa Bukit Jaya. Adapun unsur pelayanan yang didata terdiri dari 10 unsur persepsi masyarakat yaitu :

No	Materi
1.	Apakah Saudara/i pernah memberikan uang/barang/makanan ke petugas pelayanan desa ?
2.	Apakah Saudara/i pernah dihubungi dan ditawari oleh perangkat desa yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas dengan imbalan tertentu ?
3.	Berapa besarnya jumlah uang yang diminta/diberikan kepada petugas pelayanan desa terkait administrasi pelayanan desa ?
4.	Apakah Saudara pernah memberikan sesuatu kepada petugas pelayanan desa ?
5.	Apakah saudara pernah dipersulit terkait pelayanan di desa ?
6.	Jenis pemberian apakah yang diberikan oleh Saudara/i kepada petugas pelayanan Desa?
7.	Apakah saudara mengetahui hubungan kekerabatan antar aparatur desa (perangkat desa, BPD, LKMD, Bumdes) mempengaruhi keputusan dalam pengadaan/rekruitmen perangkat desa
8.	Apakah saudara pernah menggunakan jasa (perantara/calo) dalam pengurusan di desa?
9.	Apakah saudara pernah mengurus surat/dokumen tertentu melalui perangkat desa di luar kota ?
10.	Apakah saudara pernah melihat dan atau mendengar terjadinya praktik KKN (Korupsi Kolusi, Nepotisme) di Desa ?

BAB II
METODOLOGI SURVEI

2.1 Sasaran

Sasaran dari survei ini adalah masyarakat Desa Bukit Jaya yang mewakili berbagai kelompok masyarakat pada periode yang telah ditentukan.

2.2 Waktu dan Tempat Survei

Survei dilaksanakan pada :

Waktu : Maret – Juli 2026

Tempat : Desa Bukit Jaya (di share ke masyarakat secara online/google form dan kuisioner manual/wawancara)

2.3 Populasi dan Sampel

- Populasi dalam survei ini adalah masyarakat Desa Bukit Jaya dalam kurun waktu 6 (enam) bulan terakhir (Januari-Juli 2026)
- Sampel diambil menggunakan teknik *accidental sampling/purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 200 responden. Jumlah ini dianggap sudah memenuhi syarat representatif dan dapat mengakomodasi *margin of error* yang lebih kecil

2.4 Pengumpulan Data

Data dikumpulkan melalui penyebaran kuisioner baik secara langsung/manual maupun platform online, untuk memudahkan akses bagi masyarakat yang ingin memberikan penilaian. Kuisioner menggunakan 10 unsur pertanyaan.

2.5 Pengolahan dan Analisis Data

Data yang terkumpul kemudian diolah dan dianalisis secara kuantitatif dan kualitatif menggunakan perangkat lunak statistik berdasarkan 10 unsur pertanyaan yang telah ditentukan.

Adapun hasil SPM diumumkan kepada publik melalui :

- Papan pengumuman di kantor pelayanan
- Website Desa Bukit Jaya
- Media Sosial Desa Bukit Jaya

2.6 Penyusunan Laporan

Laporan disusun berdasarkan hasil analisis data, dengan menyajikan temuan-temuan utama, kesimpulan dan rekomendasi untuk perbaikan pelayanan dimasa yang akan datang.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

Kuisioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap berjumlah 200 kuisioner. Berdasarkan survei perilaku masyarakat di Pemerintah Desa Bukit Jaya dan dari hasil analisa data yang telah dilakukan sebagai berikut :

Tabel 1 : Jawaban terbanyak pada setiap ruang lingkup pengukuran

No	Ruang Lingkup	Jawaban		
1	Apakah Saudara/i pernah memberikan uang/ barang/makanan ke petugas pelayanan desa?	Tidak Pernah	199	99,5 %
2	Apakah Saudara/i pernah dihubungi dan ditawari oleh perangkat desa yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas dengan imbalan tertentu?	Tidak Pernah	199	99,5%
3	Berapa besarnya jumlah uang yang diminta/diberikan kepada petugas pelayanan desa terkait administrasi pelayanan desa ?	< Rp 20.000	199	99,5 %
4	Apakah Saudara pernah memberikan sesuatu kepada petugas pelayanan desa?	Tidak Pernah	198	99,0 %
5	Apakah saudara pernah dipersulit terkait pelayanan di desa ?	Mudah	186	93,0 %
6	Jenis pemberian apakah yang diberikan oleh saudara/i kepada petugas pelayanan Desa?	Tidak Pernah	198	99,0 %
7	Apakah saudara mengetahui hubungan kekerabatan antar aparatur desa (perangkat desa, BPD, LKMD, Bumdes) mempengaruhi keputusan dalam pengadaan/rekruitmen perangkat desa	Tidak Berpengaruh	144	72,0 %
8	Apakah saudara pernah menggunakan jasa (perantara/calo) dalam pengurusan di desa?	Tidak Pernah	200	100 %
9	Apakah saudara pernah mengurus surat/dokumen tertentu melalui perangkat desa di luar kota?	Tidak Ada	163	81,5 %
10	Apakah saudara pernah melihat dan atau mendengar terjadinya praktik KKN (Korupsi Kolusi, Nepotisme) di desa?	Tidak Pernah	200	100 %

1.1 Profil Responden

Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 3.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
1	Laki-laki	141	70,5 %
2	Perempuan	59	29,5 %
	Total	**200**	**100 %**

Profil Responden Berdasarkan Usia

Tabel 3.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia

No	Usia	Jumlah	Persentase
1	< 20 Tahun	2	1,0 %
2	20 – 30 Tahun	30	15,0 %
3	31 – 40 Tahun	71	35,5 %
4	41 - 50 Tahun	72	36,0 %
5	> 50 Tahun	25	12,5 %
	Total	**200**	**100 %**

Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Tabel 3.1.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

No	Pendidikan Terakhir	Jumlah	Persentase
1	SD	68	16,5 %
2	SMP	53	26,5 %
3	SMA	57	28,5 %
4	Diploma	8	4,0 %
5	S1	14	7,0 %
6	S2/S3	-	-
	Total	**183**	**100 %**

Profil Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan

Tabel 3.1.4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan

No	Jenis Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1	PNS	7	3,5 %
2	TNI/POLRI	-	-
3	Swasta	95	47,5 %
4	Wiraswasta	6	3,0 %
5	Petani/Pekebun	19	9,5 %
6	Pelajar/Mahasiswa	1	0,5 %
7	Lainnya	72	36,0 %
	Total	**200**	**100 %**

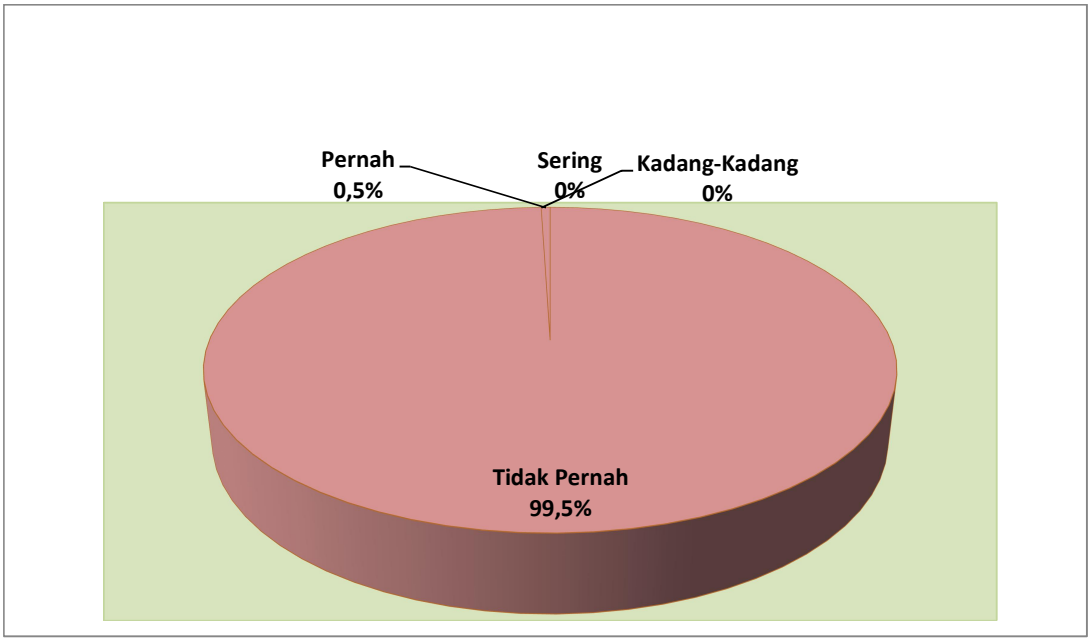
1.2 Hasil Rekapitulasi dan Pengukuran Survei Perilaku Masyarakat

1. Apakah Saudara/i pernah memberikan uang/barang/makanan ke petugas pelayanan desa ?

   Hasil jawaban kuisioner disajikan pada table berikut ini:

No	Jawaban	Jumlah	%
a.	Tidak Pernah	199	99,5 %
b.	Kadang-kadang	-	-
c.	Pernah	1	0,5 %
d.	Sering	-	
Jumlah		**200**	**100 %**

   Beradasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut:



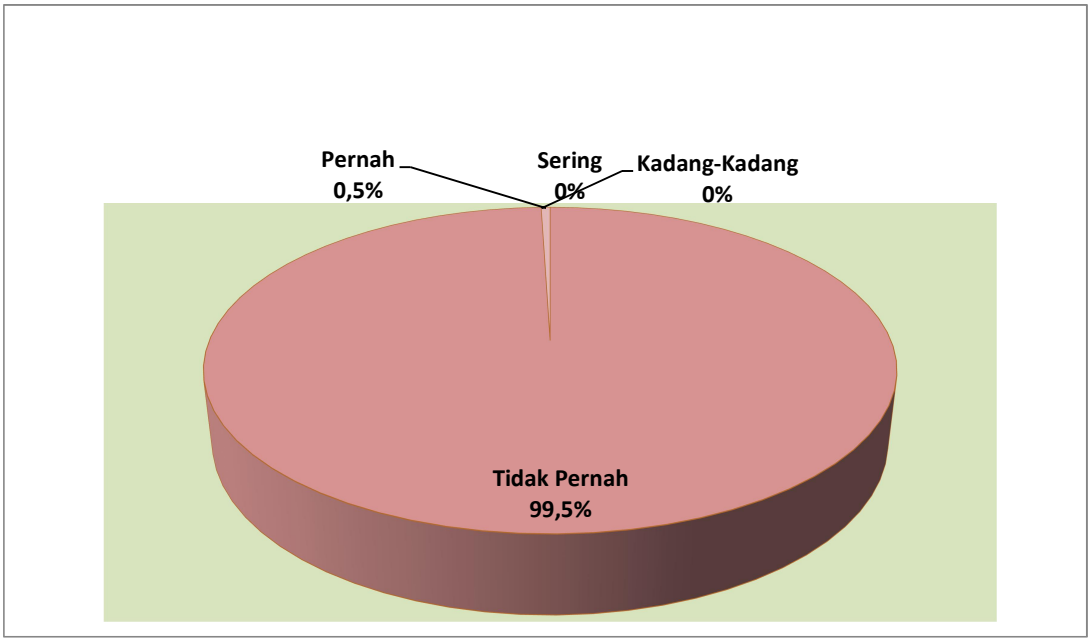
   Tindak Lanjut : berdasarkan hasil survei dari 200 responden masih ada 1 responden pernah memberikan gratifikasi pada petugas pelayanan di Desa, artinya perlu disosialisasikan kembali aturan tentang gratifikasi dan perlu dipasang pengumuman untuk tidak memberikan apapun kepada petugas pelayanan, dan untuk petugas pelayanan perlu ditekankan kembali bahwa tidak boleh menerima apapun dari terkait dengan pelayanan publik.

2. Apakah Saudara/i pernah dihubungi dan ditawari oleh perangkat desa yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas dengan imbalan tertentu?

Hasil jawaban kuisioner disajikan pada table berikut ini:

No	Jawaban	Jumlah	%
a.	Tidak Pernah	199	99,5 %
b.	Kadang-kadang	-	-
c.	Pernah	1	0,5 %
d.	Sering	-	
Jumlah		**200**	**100 %**

Beradasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut:



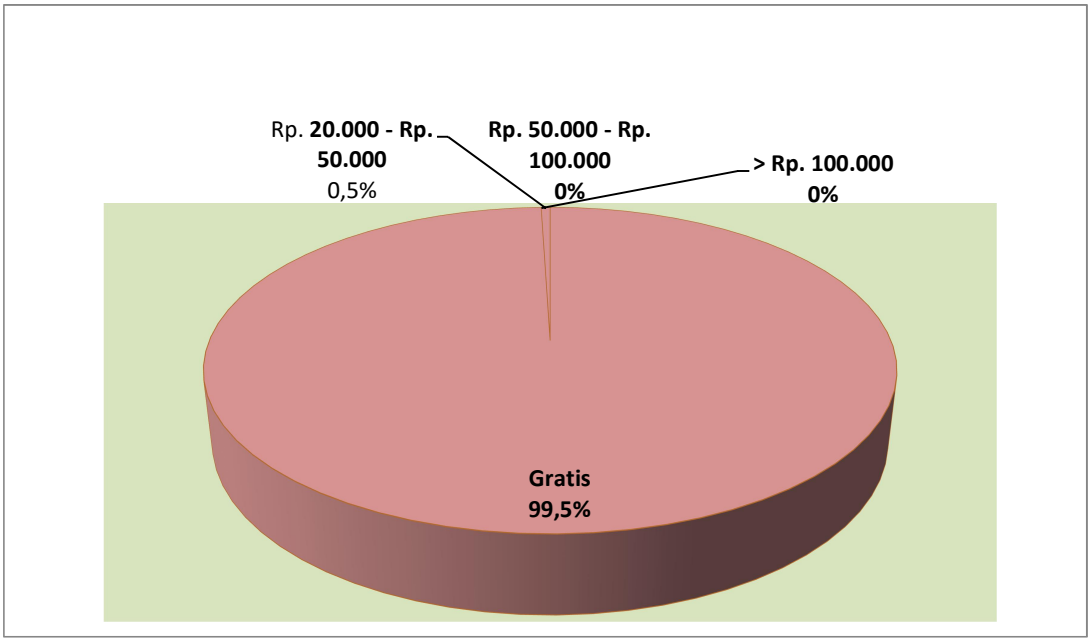
Tindak Lanjut : berdasarkan hasil survei dari 200 responden masih ada 1 responden yang menjawab pernah dihubungi dan ditawari oleh perangkat desa yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas dengan meminta imbalan tertentu, sehingga perlu ditekankan lagi tentang SOP pelayanan dan sosialisasi gratifikasi kepada petugas dan masyarakat, serta membuat pengumuman bahwa pelayanan di desa cepat dan gratis.

3. Berapa besarnya jumlah uang yang diminta/diberikan kepada petugas pelayanan desa terkait administrasi pelayanan desa ?

   Hasil jawaban kuisioner disajikan pada table berikut ini:

No	Jawaban	Jumlah	%
a.	Rp. 0 (Gratis)	199	99,5 %
b.	Rp. 20.000 – Rp.50.000	1	0,5 %
c.	Rp. 50.000 – Rp. 100.000	-	-
d.	> Rp. 100.000	-	-
Jumlah		**200**	**100 %**

Beradasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut:



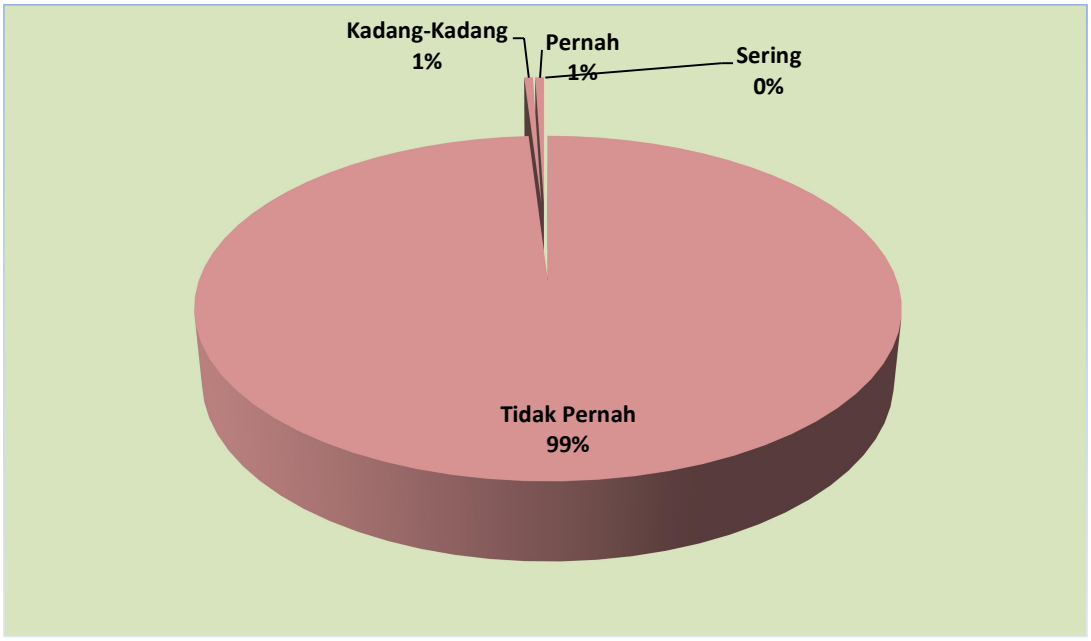
Tindak Lanjut : berdasarkan hasil survey tentang jumlah uang yang diminta/diberikan kepada petugas pelayanan desa terkait administrasi pelayanan desa dari 200 responden 1 responden pernah membayar sejumlah uang terkait pengurusan administrasi di desa, berkaitan hal tersebut berarti perlu dipasang pengumuman mengenai standard pelayanan minimum yang meliputi layanan, syarat, waktu dan biaya serta sosialisasi SOP layanan serta gratifikasi.

4. Apakah Saudara pernah memberikan sesuatu kepada petugas pelayanan desa?

   Hasil jawaban kuisioner disajikan pada table berikut ini:

No	Jawaban	Jumlah	%
a.	Tidak Pernah	198	99,0 %
b.	Kadang-Kadang	1	0,5 %
c.	Pernah	1	0,5 %
d.	Sering	-	-
Jumlah		**200**	**100 %**

Beradasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut:



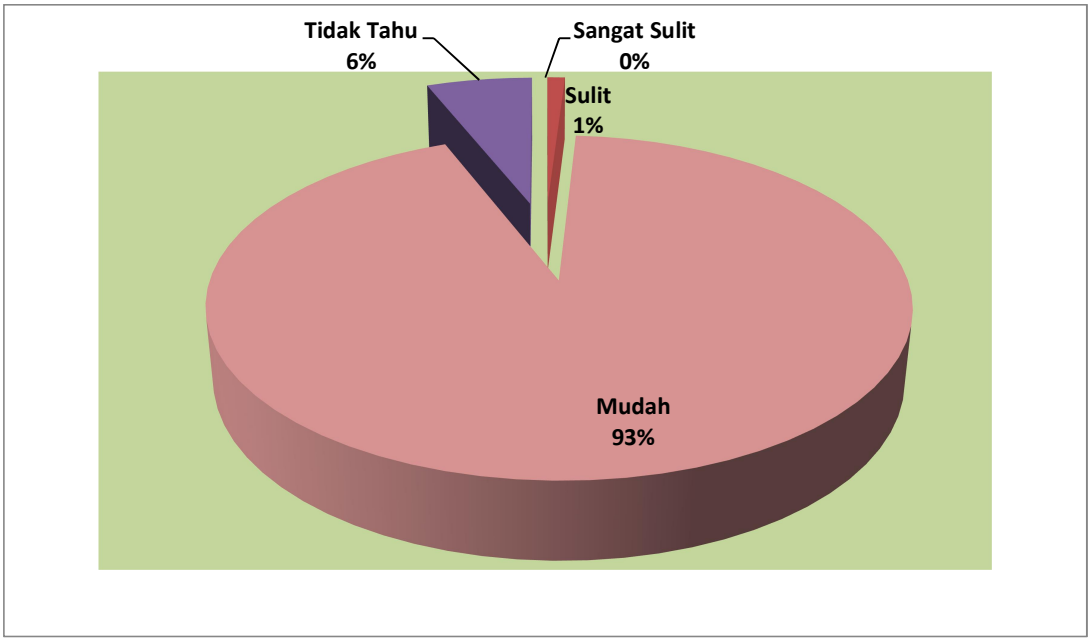
Tindak Lanjut : berdasarkan hasil survei dari 200 responden masih ada 1 responden yang menjawab memberikan sesuatu saat mengurus administrasi, sehingga perlu ditekankan lagi tentang SOP pelayanan dan sosialisasi gratifikasi kepada petugas dan masyarakat, serta membuat pengumuman mengenai standard pelayanan minimum yang meliputi layanan, syarat, waktu dan biaya.

5. Apakah saudara pernah dipersulit terkait pelayanan di desa?

Hasil jawaban kuisioner disajikan pada table berikut ini:

No	Jawaban	Jumlah	%
a.	Sangat Sulit	-	-
b.	Sulit	2	1,0 %
c.	Mudah	186	93,0 %
d.	Tidak Tahu	12	6,0 %
	Jumlah	**200**	**100 %**

Beradasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut:



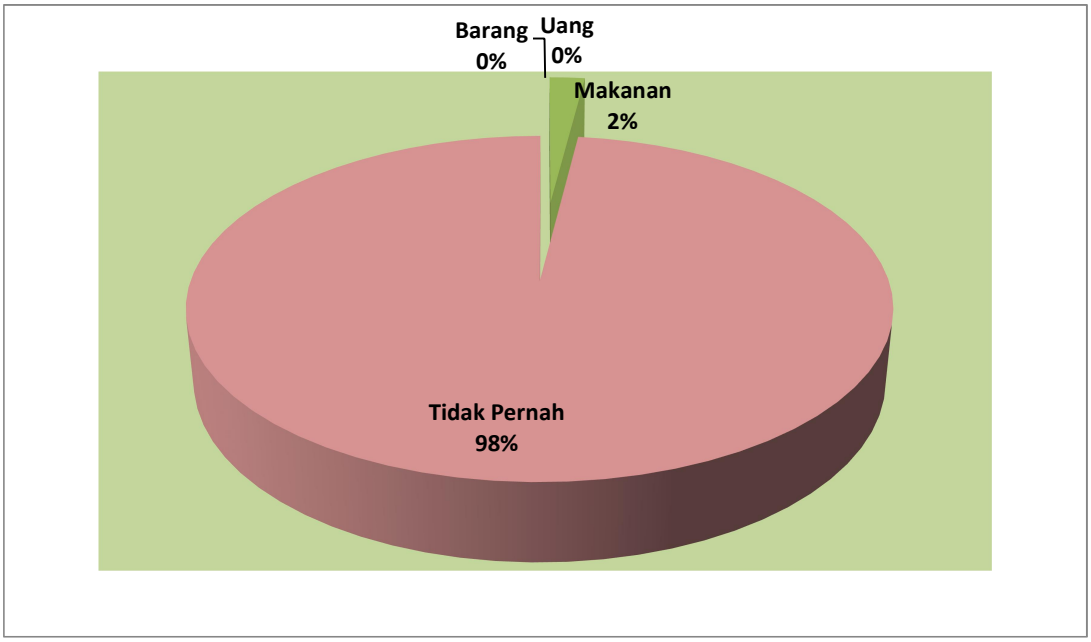
Tindak Lanjut : berdasarkan hasil survei dari 200 responden ada 12 responden menjawab tidak tahu dan 2 responden yang menjawab merasa *dipersulit*, sehingga perlu ditekankan lagi tentang SOP pelayanan dan sosialisasi gratifikasi kepada petugas dan masyarakat, serta membuat pengumuman mengenai standar pelayanan minimum yang meliputi layanan, syarat, waktu dan biaya.

6. Jenis pemberian apakah yang diberikan saudara/I kepada petugas pelayanan desa?

Hasil jawaban kuisioner disajikan pada table berikut ini:

No	Jawaban	Jumlah	%
a.	Barang	-	-
b.	Uang	-	-
c.	Makanan	2	1,0 %
d.	Tidak Pernah	198	99,0 %
Jumlah		**200**	**100 %**

Beradasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut:



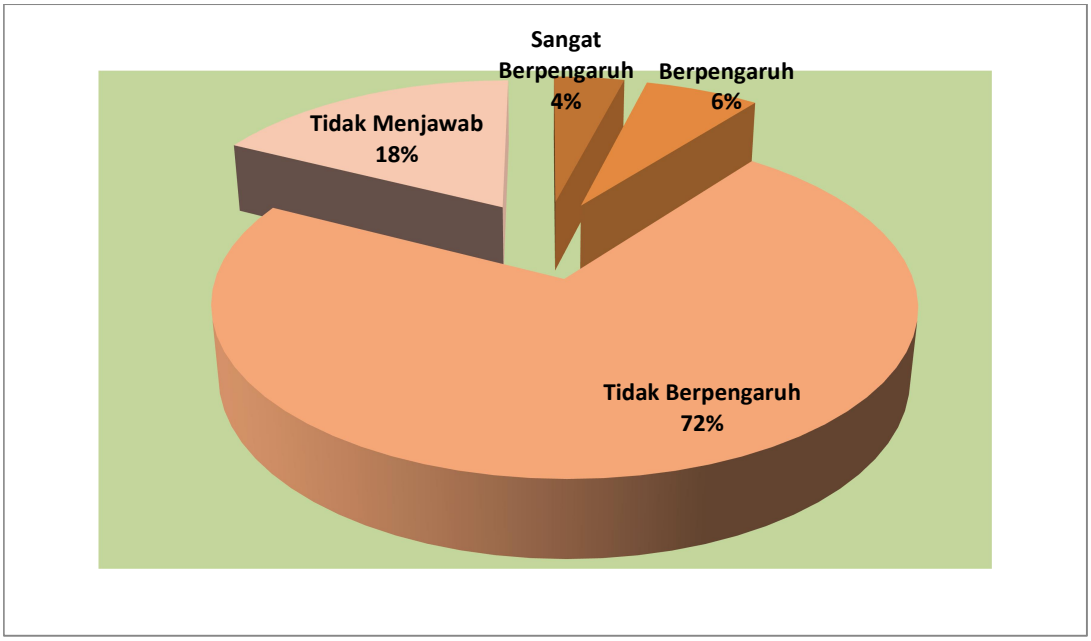
Tindak Lanjut : berdasarkan hasil survei dari 200 responden ada 2 responden yang menjawab bahwa pernah memberikan sesuatu/makanan kepada petugas pelayanan desa, sehingga perlu ditekankan lagi tentang SOP pelayanan dan sosialisasi gratifikasi kepada petugas dan masyarakat, serta membuat pengumuman mengenai standar pelayanan minimum yang meliputi layanan, syarat, waktu dan biaya.

7. Apakah saudara mengetahui hubungan kekerabatan antar aparatur desa (perangkat desa, BPD, LKMD, Bumdes) mempengaruhi keputusan dalam pengadaan/rekruitmen perangkat desa?

Hasil jawaban kuisioner disajikan pada table berikut ini:

No	Jawaban	Jumlah	%
a.	Sangat berpengaruh	8	4,0 %
b.	Berpengaruh	13	6,5 %
c.	Tidak berpengaruh	144	72,0 %
d.	Tidak menjawab	35	17,5 %
Jumlah		**200**	**100 %**

Beradasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut:



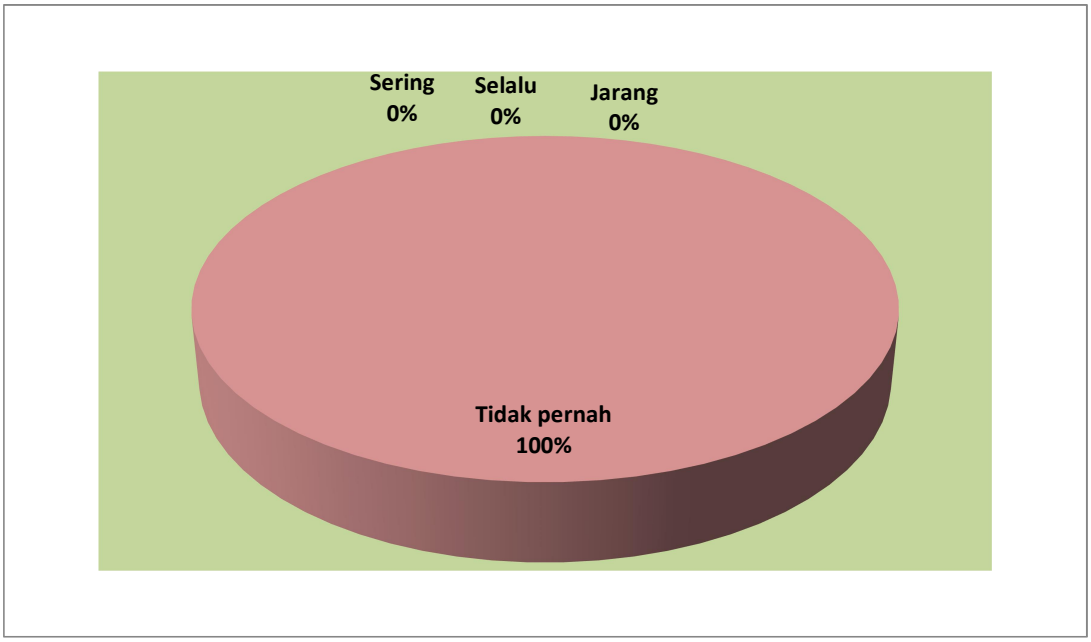
Tindak Lanjut : berdasarkan hasil survei dari 200 responden ada 8 responden yang menjawab sangat berpengaruh, sehingga pemerintah desa perlu lebih transparan lagi dalam melakukan rekrutmen dan seluruh perangkat desa yang dipilih wajib mendeklarasikan konflik kepentingan dan menandatangani pakta integritas, sehingga dapat menekan potensi KKN dalam pekerjaannya.

8. Apakah saudara pernah menggunakan jasa (perantara/calo) dalam pengurusan di desa?

Hasil jawaban kuisioner disajikan pada table berikut ini:

No	Jawaban	Jumlah	%
a.	Selalu	-	-
b.	Sering	-	-
c.	Jarang	-	-
d.	Tidak pernah	200	100 %
Jumlah		**200**	**100 %**

Beradasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut:



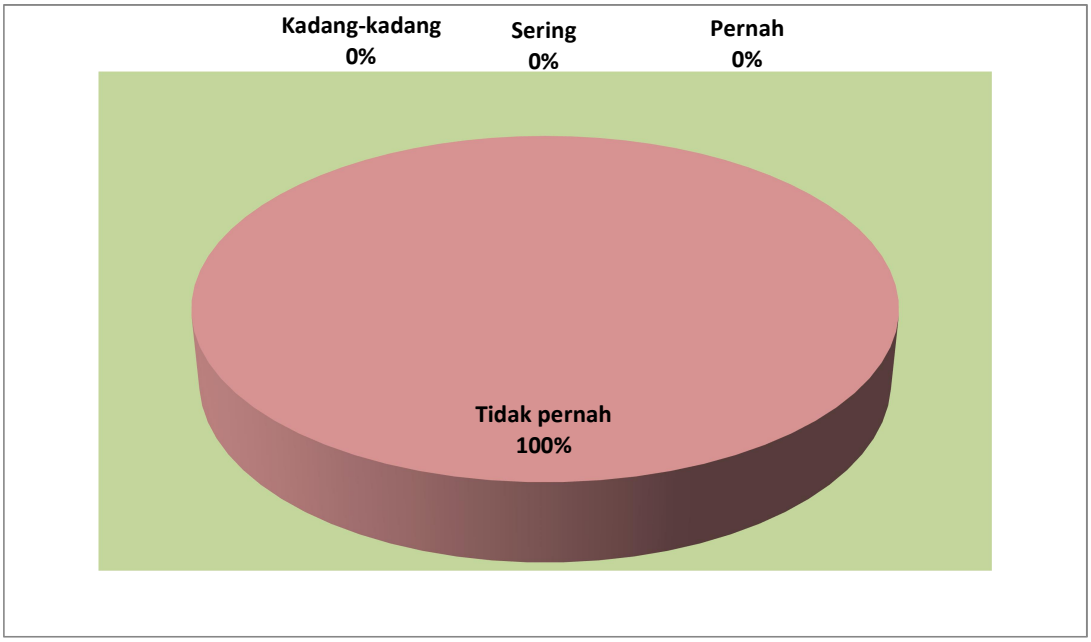
Tindak Lanjut : berdasarkan hasil survei dari 200 responden seluruhnya menjawab tidak pernah menggunakan jasa perantara/calo.

9. Apakah saudara pernah melihat dan atau mendengar terjadinya praktik KKN (Korupsi, Kolusi, Nepotisme) di desa?

Hasil jawaban kuisioner disajikan pada table berikut ini:

No	Jawaban	Jumlah	%
a.	Sering	-	-
b.	Kadang-kadang	-	-
c.	Pernah	-	-
d.	Tidak pernah	200	100 %
Jumlah		**200**	**100 %**

Beradasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut:



Tindak Lanjut : berdasarkan hasil survei dari 200 responden seluruhnya menjawab tidak pernah menggunakan jasa perantara/calo.

BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data hasil survei perilaku masyarakat di Pemerintah Desa Bukit Jaya, dapat disimpulkan bahwa masyarakat Desa Bukit Jaya menyatakan:

1. 99,5% tidak pernah memberikan uang/barang/ makanan ke petugas pelayanan desa
2. 99,5% tidak pernah dihubungi dan ditawari oleh perangkat desa yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas dengan imbalan tertentu
3. 99,5% tidak diminta/diberikan uang kepada petugas pelayanan desa terkait administrasi pelayanan desa
4. 99% tidak pernah memberikan sesuatu kepada petugas pelayanan desa
5. 93% mudah dalam pengurusan administrasi di desa
6. 99% tidak pernah memberikan sesuatu kepada petugas pelayan desa
7. 72% menyatakan hubungan kekerabatan antar aparatur desa (perangkat desa, BPD, LKMD, Bumdes) tidak mempengaruhi dalam pengadaan/rekruitmen perangkat desa, dan 4% menjawab sangat berpengaruh
8. 100% tidak pernah menggunakan jasa perantara/calo dalam pengurusan di desa
9. 81,5% tidak ada yang mengurus surat/dokumen tertentu melalui perangkat desa di luar kota
10. 100% tidak pernah melihat atau mendengar terjadinya praktik KKN (Korupsi, Kolusi, Nepotisme) di desa.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil laporan Survei Perilaku Masyarakat (SPM) yang diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik di Pemerintah Desa Bukit Jaya sebagai berikut:

1. Mempertahankan nilai yang baik, yaitu pada konsistensi petugas pelayanan desa untuk menolak pemberian apapun dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

2. Petugas pelayanan desa agar tidak menawaran membantu pelayanan surat/dokumen dengan meminta imbalan tertentu
3. Apabila masih ada masyarakat yang memberikan sesuatu dalam pelayanan di desa, maka pemberian tersebut sebaiknya disalurkan ke lembaga desa LAZIS untuk dimanfaatkan dengan semestinya.
4. Petugas pelayanan desa agar dapat meningkatkan kompetensi dan kemampuan agar merasa dipermudah dalam mendapatkan pelayanan.
5. Transparansi dalam perekrutan/rekruitmen aparat desa dengan berpedoman pada peraturan perundang-undangan yang berlaku
6. Petugas desa didorong untuk mentaati SOP (Standar Operasional Prosedur) dan SPM (Standar Pelayanan Minimal) dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan berupaya dalam pelayanan selesai dalam jam kerja kantor Desa Bukit Jaya.
7. Menghindari praktik KKN (Korupsi, Kolusi, Nepotisme) dalam semua kegiatan di pemerintah desabaik dalam penerima atau pemberi layanan.

Bukit Jaya, 25 September 2026

Kepala Desa Bukit Jaya



JUHARI, A.Ma.Pd